

BFD
Groupe AEBIS



LE TUTORAT





Rappel du contexte et des enjeux

- ❑ L'objectif majeur de la nouvelle réglementation est de favoriser le maintien en emploi et le recrutement de salariés âgés, grâce à des actions innovantes définies au sein des branches et des entreprises
- ❑ L'enjeu est de mettre en adéquation la stratégie de l'entreprise vis à vis de la gestion prévisionnelle des emplois et des carrières pour :
 - Développer, valoriser et exploiter les connaissances et les compétences individuelles et collectives
 - Mobiliser et motiver les collaborateurs concernés
 - Faire progresser et évoluer le management

*Le développement du **tutorat** est l'une des actions-clés d'un Plan d'Action Génération*



Les objectifs du tutorat

❑ Pour le salarié :

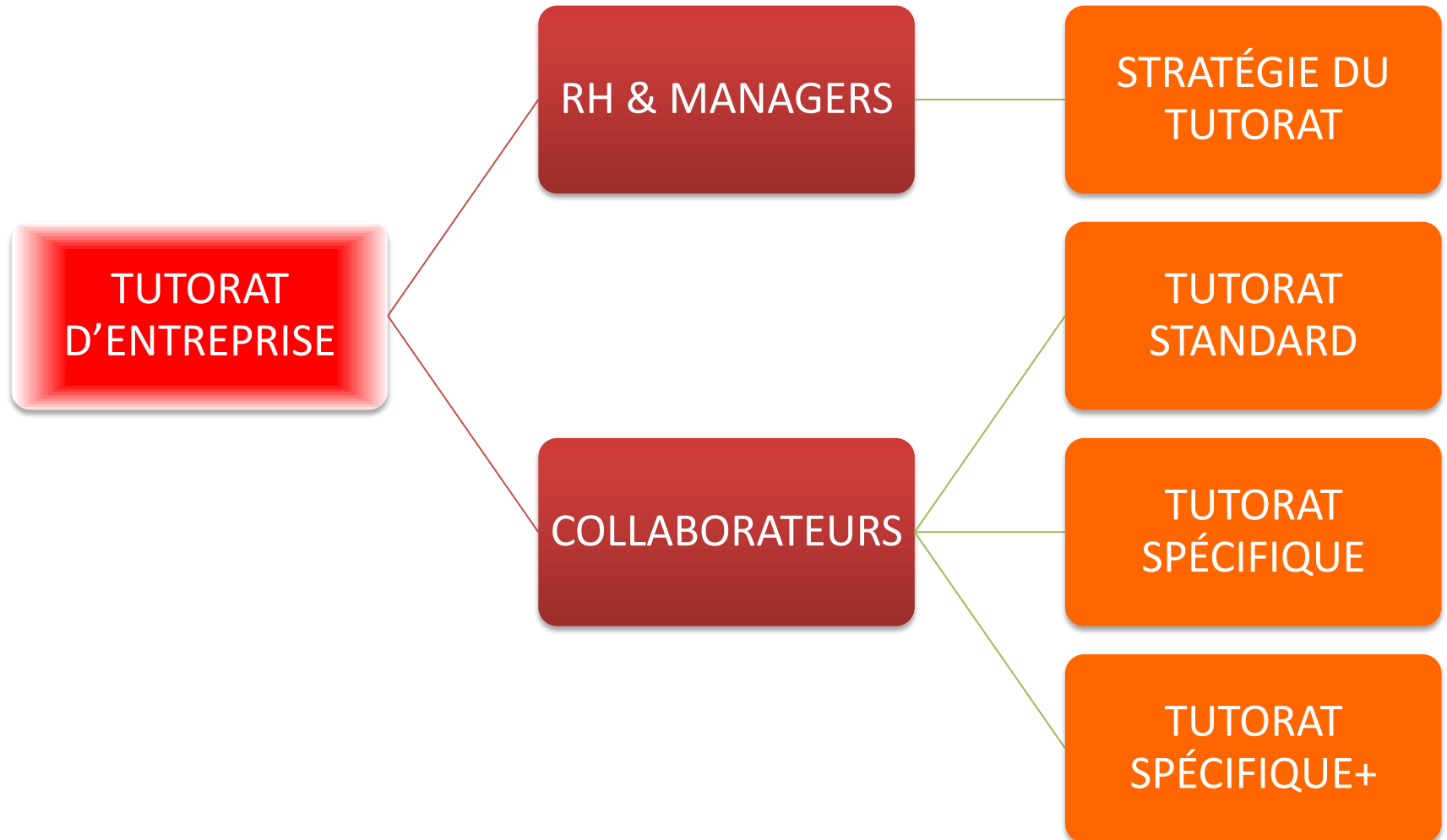
- Valoriser son expérience professionnelle
- Utiliser au mieux ses ressources potentielles (savoir-faire et savoir être) pour transmettre ses savoirs
- Ouvrir de nouvelles perspectives d'évolution personnelle

❑ Pour l'entreprise :

- Consolider et développer ses savoir-faire
- Motiver ses collaborateurs tout au long de leurs parcours professionnels
- Soutenir les managers pour orienter et motiver leurs collaborateurs à capitaliser les savoir-faire



Notre dispositif de tutorat



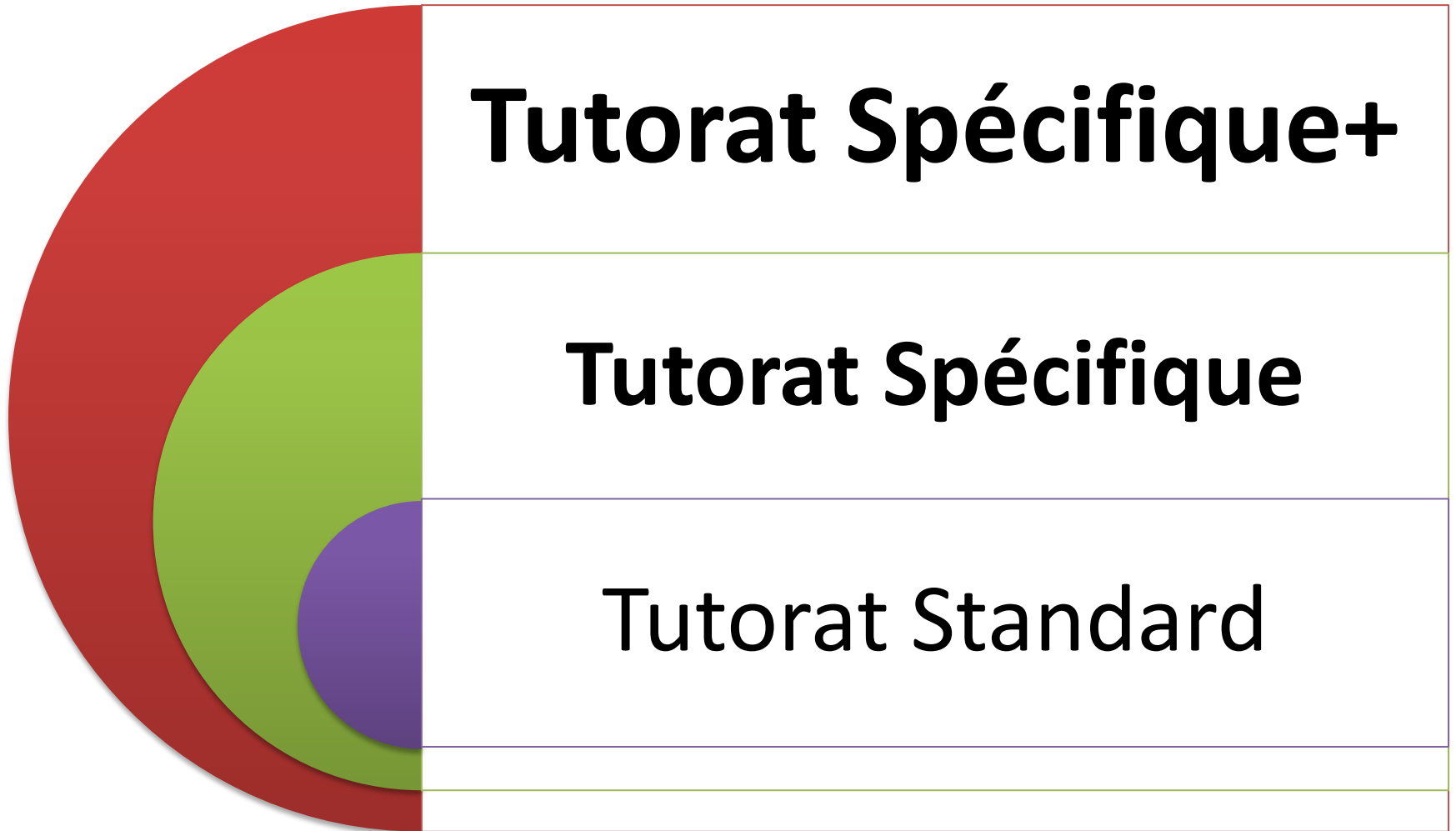


La stratégie de tutorat

- ❑ Type d'action : Formation inter ou intra-entreprise
- ❑ Les objectifs
 - Connaître le contexte réglementaire du tutorat
 - Appréhender les bénéfices et les contraintes du tutorat
 - Intégrer le tutorat dans une démarche globale de Transmission de connaissances
 - Reconnaître les contextes nécessitant un programme de tutorat
 - Organiser un programme de tutorat
 - Remplir son rôle dans le cadre d'un tutorat
 - Préparer un tutorat efficace
- ❑ Le contenu
 - Introduction
 - Contexte réglementaire
 - Préparer le dispositif de tutorat
 - Accompagner les acteurs
 - Conditions de réussite du tutorat



3 dispositifs progressifs





Le tutorat standard

- ❑ Type d'action : Formation inter ou intra-entreprise

- ❑ Les objectifs
 - Offrir au collaborateur une opportunité d'évoluer vers une fonction nouvelle
 - Appréhender les bénéfices du tutorat
 - Devenir un acteur éclairé du programme de tutorat
 - Réussir l'intégration du tuteur
 - Savoir accompagner le tuteur
 - Savoir évaluer la progression du tuteur

- ❑ Le contenu
 - Introduction
 - Nouveau rôle du tuteur
 - Philosophie et comportement du tuteur
 - Activités du tuteur
 - Impacts du tutorat
 - Gestion du tutorat



Le tutorat standard

BÉNÉFICES

Les collaborateurs prennent conscience de la volonté de l'entreprise de prendre en considération leurs expériences professionnelles

L'entreprise offre une opportunité de faire évoluer les collaborateurs vers une qualification supplémentaire

Initier des initiatives de capitalisation et de transferts des savoirs

Institutionnaliser le travail collaboratif

RISQUES

Initiatives de tutorat trop généraliste, pas assez ancrées sur les savoir-faire des métiers

Accentuation des freins de certaines populations à partager leurs savoirs

Modification des relations au sein des communautés concernées



Le tutorat spécifique

- ❑ Type d'action : Accompagnement du futur tuteur
- ❑ Les objectifs : Ceux du tutorat standard, plus :
 - Mettre en œuvre la capitalisation et le transfert des connaissances essentielles d'une communauté métier
 - Offrir au tuteur une opportunité de structurer et valoriser ses connaissances essentielles
 - Améliorer l'efficacité collective de la communauté métier
 - Initier une communauté de pratique qui assure la pérennité des savoirs stratégiques
- ❑ Le contenu
 - Recueil des connaissances
 - Carte de la connaissance synthétique
 - Support d'accompagnement destiné aux tutorés
 - Mesures d'appropriation des savoir-faire
 - Plan de transferts des connaissances
 - Accompagnement de la première transmission
- ❑ L'accompagnement à la mise en œuvre
 - Entretien de cadrage avec la hiérarchie
 - Clarification du périmètre



Le tutorat spécifique

BÉNÉFICES	RISQUES
Les bénéfices du tutorat standard	Les risques sont minimisés
Dynamiser le collaborateur pour accroître ses performances et optimiser ses ressources	Demande d'extension de la démarche
Fidéliser les hommes clés autour des connaissances essentielles	Déception si la démarche n'est pas soutenue et reconnue
Faire du tutorat spécifique un nouvel outil RH au service de la hiérarchie et des communautés métiers	Disponibilité des personnels



Le tutorat spécifique+

- ❑ Type d'action : Accompagnement du futur tuteur
- ❑ Les objectifs : Ceux du Tutorat Spécifique, plus :
 - Identifier les collaborateurs les plus aptes à devenir tuteur
 - Faire converger les attentes, les aspirations et les ressources des tuteurs potentiels avec les exigences et les besoins de la hiérarchie
 - Offrir au tuteur sélectionné une opportunité, de valoriser ses connaissances, de structurer sa réflexion sur son évolution et favoriser son positionnement proactif dans l'entreprise
- ❑ Le contenu
 - Identification des hommes-clés, par métier
 - Validation des potentialités des hommes-clés
 - Bases du tutorat spécifique
- ❑ L'accompagnement à la mise en œuvre
 - Entretiens de cadrage avec la hiérarchie
 - Dispositif de tutorat spécifique + avec les ressources humaines



Le tutorat spécifique+

BÉNÉFICES	RISQUES
Les bénéfices du tutorat spécifique	Les risques sont encore plus minimisés
Pérenniser les savoir-faire stratégiques et les bonnes pratiques de l'entreprise	Demande d'extension de la démarche aux autres communautés
Valoriser la synergie entre les savoir-faire et les savoir-être au service de la performance individuelle et collective	Déception si la démarche n'est pas soutenue et reconnue
Fournir un terrain propice à l'innovation sur les technologies, les processus et les produits	Déception des collaborateurs non sélectionnés



Pour plus d'information



VOS CONTACTS

BFD SA 43-45 AVENUE KLÉBER 75016 PARIS

Michèle Lamoureux

Tel : +33 1 45 27 14 34

Mob: +33 6 99 19 06 55

mlamoureux@bfd.fr

Philippe Michelin

Tel : +33 1 42 24 50 60

Fax: +33 1 42 24 59 60

pmichelin@bfd.fr