



Ce cours a pour objectif de donner aux futurs tuteurs les moyens d'intégrer les personnes nouvellement arrivées dans l'entreprise ou au sein d'un service et de leur transférer efficacement leurs connaissances.

On entend par futur tuteur : toute personne expérimentée détenant un savoir à diffuser et connaissant les rouages de son entreprise.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Appréhender les bénéfices du tutorat
- Devenir un acteur éclairé du programme de tutorat
- Réussir l'intégration du tuteur
- Etre efficace dans la transmission de ses connaissances
- Savoir accompagner le tuteur
- Savoir évaluer la progression du tuteur

LANGUES

- Formation et support en français

PRE-REQUIS

- Avoir une expérience professionnelle à partager
- Connaître son entreprise

PUBLIC

- Collaborateurs devant assurer une mission de tutorat
- Toute personne concernée par la gestion des connaissances

PROGRAMME

Introduction

- Définition du tutorat
- Problématiques et enjeux
- Transmission des connaissances
- Différents types de tutorat (*mutation interne, embauche, VAE CQP*)
- Retour d'expériences
- Questions / Réponses

Nouveau rôle du tuteur

- Interlocuteur privilégié du tuteur

- Périmètre d'actions vis-à-vis du tuteur
- Référent de la société et de son métier
- Périmètre d'influence sur l'organisation
- Quizz

Philosophie et comportement du tuteur

- Les qualités du bon tuteur
- La bonne distance avec le tuteur
- Dépasser ses aprioris négatifs
- Jeux de rôle mettant en situation critique

Activités du tuteur

- Accueillir, intégrer, socialiser le tuteur
- Transmettre ses connaissances
- Accompagner et évaluer la progression du tuteur
- Les outils méthodologiques utiles
- Jeux de rôle

Impacts du tutorat

- Réaménager son emploi du temps
- Assurer les séances et le suivi
- Etre disponible entre les séances
- S'exprimer sur la validation des acquis
- Quizz

Gestion du tutorat

- Relation contractuelle du programme
- Organisation de l'entreprise
- Gestion de l'évaluation finale du tutorat
- Communication auprès des acteurs
- Exposé

Conclusion

SUPPORT

- Support de cours
- Outils méthodologiques prêts à l'emploi (*supports de transmission, outils de mesures à mettre en œuvre*)

TARIF

- Nous consulter

⇒ Possibilité d'organiser une session de formation en « intra-entreprise », nous consulter pour les tarifs